



## Conditions Générales de vente Ve2f.com

### Préambule

Bienvenue sur l'e-boutique ve2f.com, une Place de Marché permettant la mise en relation directe de Vignerons (Ci après les « Vignerons ») avec des acheteurs (ci-après les "Acheteurs") dans le but d'acheter des vins proposés aux prix fixés par le Vigneron producteur.

Le Site permet en outre la mise en relation des Vignerons avec tout Utilisateur de la Plateforme, même non Acheteur, et offre également des outils de communication entre Membres.

Les transactions effectuées via le site pour l'achat des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vigneron. VE2F n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vignerons par l'intermédiaire du Service.

Les Vignerons, les Acheteurs et les Utilisateurs de la Plateforme, non Acheteurs ou Vignerons, préalablement inscrits sont ci-après désignés conjointement les « Membres ». L'ensemble des produits mis en vente sur la Plateforme par les Vignerons sont désignés ci-après les « Produits ».

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vignerons sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente du Service, qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat.

### La société VE2F

VIN EQUITABLE DE FRANCE  
399 Avenue du Château de Jouques  
13420 Gémenos

RCS Marseille B 540 061 249

Email : [contact@ve2f.com](mailto:contact@ve2f.com)  
Téléphone : 09.50.94.95.39

### Obligations de Vin Ethique de France

Vin Ethique de France (ci-après « VE2F ») offre aux Vignerons la possibilité de présenter et de vendre leurs Produits et leur domaine par le biais d'une boutique virtuelle et personnelle à chaque Vigneron. VE2F met à disposition des Vignerons des outils leur permettant de mettre en avant et de promouvoir leurs Produits et propose aux Membres des outils communautaires leur permettant de dialoguer avec les autres Membres et d'échanger des informations autour de leurs passions.

Le rôle de VE2F se limite à l'intermédiation entre Acheteurs et Vignerons, sauf stipulation expresse contraire des présentes. VE2F n'intervient en aucune manière dans les transactions entre Acheteurs et Vendeurs, qui décident seuls, et à leur propre discrétion, de la conclusion de contrats de vente par l'intermédiaire de la Plateforme. VE2F n'est ni revendeur, ni propriétaire des Produits offerts à la vente sur la Plateforme, et n'entre pas en possession des Produits mis en vente, sauf stipulation contraire des Conditions Générales.

VE2F n'intervenant pas dans les transactions entre Acheteurs et Vignerons, chaque Membre dégage VE2F de toute responsabilité en cas de litige entre Membres pour toute réclamation, et de tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ces réclamations.

Sans préjudice de ce qui précède, VE2F se réserve le droit de participer à la promotion des Produits mis en ligne et commercialisés par les Vignerons, notamment par la mise en place de partenariats avec d'autres sites Internet et/ou par des publications dans les médias et/ou par l'envoi d'e-mails publicitaires dans le respect des dispositions légales applicables. Une telle participation ne saurait lui ôter la qualité de simple intermédiaire dans les échanges entre Vignerons et Acheteurs, dans la mesure où VE2F ne fait que promouvoir la Plateforme ve2f.com et l'ensemble des Produits qui y sont offerts, mais n'intervient pas dans la relation entre Acheteur et Vendeur concernant un ou plusieurs Produits en particulier, sauf cas limitativement énumérés aux présentes Conditions Générales.

## Obligations du Membre

Pour accéder à la Plateforme, le Membre doit préalablement s'inscrire et ouvrir un compte. L'inscription n'est autorisée qu'aux personnes morales et aux personnes physiques de plus de 18 ans ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques. L'inscription d'une personne morale ne doit être entreprise que par une personne physique habilitée à la représenter, qui doit être nommée.

Toute personne qui s'inscrit en tant que Membre s'engage à fournir des informations exactes, complètes et actualisées et toutes autres données (notamment personnelles) qui seraient nécessaires à la finalisation et au maintien de l'inscription sur la Plateforme, notamment une adresse électronique valide et toutes informations complémentaires nécessaires pour devenir Acheteur. Chaque Membre s'engage également à mettre à jour son compte et à y apporter sans délai toute modification concernant ses informations. Chaque Membre sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides ou erronées à VE2F et/ou à un autre Membre.

Pour s'inscrire, le Membre devra choisir un nom d'utilisateur (ou pseudo) et un mot de passe. Le Membre s'engage à ne pas s'enregistrer sous un nom d'utilisateur portant atteinte aux droits d'un tiers. Notamment, le Membre n'utilisera pas un nom d'utilisateur portant atteinte aux droits d'auteur, marques, dénominations sociales ou enseignes d'un tiers.

Chaque Membre s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte. Chaque Membre s'engage à utiliser le Site et à fournir des Contenus sur le Site dans le respect des présentes Conditions Générales et des dispositions législatives et/ou réglementaires en vigueur.

Le Membre s'interdit de fournir des Contenus et plus généralement d'effectuer tout acte ou agissement :

- Portant atteinte aux droits d'auteurs, brevets, marques, dessins et modèles, secrets de fabrication, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers.
- Diffamatoires, injurieux, dénigrants ou calomnieux.
- Discriminatoires ou incitant à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique.
- Obscènes ou pédophiles.
- Susceptible d'être qualifié de détournement, d'escroquerie, d'abus de confiance ou de tomber sous le coup de toute autre infraction pénale. En vue d'obtenir le transfert de sommes d'agent sans qu'il y ait en contrepartie la remise d'un Produit conforme aux présentes Conditions Générales d'une valeur équivalente aux sommes sollicitées.
- Susceptibles d'endommager tout système informatique ou d'intercepter clandestinement toutes données ou informations nominatives.
- Engageant la responsabilité de VE2F ou ayant pour conséquence la perte du bénéfice de tout ou partie des services des prestataires de VE2F et notamment de ses prestataires de services Internet, prestataires de paiement et prestataires de stockage.
- Susceptibles de porter atteinte à la réputation de VE2F ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de VE2F, de tout autre Membre ou de tiers.
- Qui violent toute loi ou règlement applicable et/ou toute clause contractuelle liant le Membre.

En communiquant un Contenu par le biais du Site, le Membre concède à VE2F (mais sans obligation pour VE2F) une licence non-exclusive, non-transférable, susceptible de sous-licence, et gratuite, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, d'utiliser, de reproduire, représenter, publier, mettre à disposition, communiquer, modifier, adapter, afficher, sur le Site et sur tous autres supports (notamment sur tout support physique ou numérique, dans tout communiqué ou dossier de presse ou financier, support de présentation, matériel promotionnel et/ou publicitaire, site Internet), par tous moyens, tout ou partie du Contenu, sans limitation dans le nombre d'exemplaires, à des fins de stockage, publicitaires, de promotion, de marketing, de communication, de relations publiques et pour les besoins de la mise en place de partenariats ou sponsors avec les partenaires de VE2F. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par VE2F préalablement à sa désinscription, la suppression de son compte ou à la résiliation des présentes Conditions Générales ne pourra être remise en cause par le Membre.

En communiquant un Contenu par le biais du Site, le Membre concède également directement à tout Utilisateur une licence non-exclusive, personnelle, non-transférable, insusceptible de sous-licence, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, de reproduire et de représenter le Contenu à des fins privées non commerciales.

Le Membre reconnaît que son Contenu pourra être visualisé sur le Site par tout Utilisateur qui pourra accéder à son profil et suivre son activité. Des options de désactivation sont disponibles sur le compte du Membre.

Chaque Membre accepte d'indemniser VE2F en cas d'action d'un tiers contre VE2F dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine tout Contenu fourni par lui sur la Plateforme. Chaque Membre s'engage à supporter toutes les conséquences, notamment financières, qui pourraient résulter d'une telle action et à indemniser à première demande VE2F. VE2F se réserve le droit, sans indemnité, ni notification, ni préavis, de modifier ou de supprimer tout Contenu qui violerait l'une des dispositions des Conditions Générales, ainsi que de suspendre ou de supprimer le compte du Membre.

## Obligations du Vigneron

VE2F a pour but d'aider les Vignerons à vendre leurs Produits et à développer leur activité. La Plateforme permet au Vigneron de créer sa boutique par le biais d'un compte unique auquel sont associés une adresse email, un nom d'utilisateur (ou pseudo) et un mot de passe uniques. VE2F met également à disposition des Vignerons des outils promotionnels (tels que par exemple des bons de réduction, chèques cadeaux, formules de parrainage etc.). Le Vigneron est libre d'utiliser ou non de tels outils. L'utilisation par le Vigneron des outils promotionnels mis à disposition par VE2F est effectuée sous la seule et unique responsabilité du Vigneron.

Chaque Vigneron s'engage à :

- Indiquer les caractéristiques et qualités complètes de chaque fiche vin disponible à la vente sur la Plateforme, la disponibilité, le prix du Produit (toutes taxes comprises le cas échéant), le délai de livraison et les frais de port, conformément à la réglementation applicable.
- Fournir toutes les informations nécessaires sur la fiche vin de chaque Produit afin que l'offre soit véridique et que l'Acheteur ne puisse pas être induit en erreur. Chaque Vigneron est seul responsable de la fourniture de l'intégralité des éléments de la fiche vin d'un Produit, notamment le descriptif, les photos, le prix de vente, les frais et délais de livraison.

Le Vigneron s'engage à garder les informations de l'Acheteur confidentielles et à ne pas les divulguer. Le Vendeur s'engage également à n'utiliser les coordonnées et autres données communiquées par l'Acheteur que pour les besoins de l'exécution de la commande et des obligations légales qui s'y rattachent.

Le Vigneron qui s'absente plus de 72 heures ouvrées s'engage à mettre sa boutique virtuelle en veille, en activant la fonctionnalité de veille mise à sa disposition par VE2F sur la Plateforme. VE2F met également à disposition du Vendeur une option permettant la remise en ligne automatique des offres de Produits.

Le Vendeur doit renseigner son numéro d'immatriculation au Registre du commerce et des sociétés ainsi que toutes autres informations requises par VE2F permettant de l'identifier.

VE2F rappelle en outre au Vigneron agissant à titre professionnel son obligation de respecter l'ensemble des règles et obligations lui incombant en sa qualité de professionnel, au regard de la loi applicable, notamment mais sans limitation du droit de la consommation (clarté de l'offre faite au consommateur, information du consommateur, disponibilité des Produits, conditions de livraison, droit de rétractation du consommateur, facturation et vente à distance, garanties etc.), du droit des sociétés, du droit social, du droit fiscal, de la législation relative aux pratiques commerciales déloyales, trompeuses ou agressives, et de celle relative aux soldes, qu'il affirme parfaitement connaître.

Le Vigneron agissant à titre professionnel garantit VE2F qu'il se conformera en sa qualité de professionnel à toutes ses obligations et indemniser VE2F de toutes les conséquences liées au manquement par le Vendeur à quelconque de ses obligations en sa qualité de Vendeur professionnel. Le Vendeur professionnel s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre.

## Obligations de l'Acheteur

L'Acheteur ne peut créer qu'un seul compte sur la Plateforme.

L'Acheteur s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements relatifs à l'acquisition de biens de toute nature

Après avoir choisi son ou ses Produit(s), l'Acheteur devra vérifier le détail de sa commande, son prix, renseigner si nécessaire, en fonction du mode de paiement choisi, les informations permettant le paiement du Produit et corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer la commande pour exprimer son acceptation. Cette confirmation vaudra offre d'achat.

Dès lors que l'Acheteur a passé une commande de Produits sur la Plateforme, l'Acheteur accepte que ses nom et prénom, ainsi que son adresse de livraison soient communiquées au Vigneron.

Les commandes effectuées par l'Acheteur sont indépendantes les unes des autres. Si une ou plusieurs commandes n'a ou n'ont pas fait l'objet d'acceptation par le(s) Vigneron(s) concerné(s), les autres commandes de l'Acheteur ne sont pas caduques et lient l'Acheteur. Par conséquent, le fait qu'un ou plusieurs Produits commandé(s) à un ou plusieurs Vignerons sur la Plateforme ne soit(en)t pas disponible(s) n'est pas un motif de renonciation à la totalité des Produits commandés, l'Acheteur étant tenu par la commande du ou des autres Produit(s) disponible(s).

Dès la réception des Produits commandés, l'Acheteur confirmera cette réception. A défaut de réception, l'Acheteur déposera une réclamation. Si, au bout de 21 jours à partir de la date d'expédition d'une commande, aucune confirmation ou réclamation n'a été reçue, la transaction est réputée parfaite. La transaction est également réputée parfaite dès confirmation de la part de l'Acheteur.

## Processus de vente

Pour acheter sur la Plateforme, il faut s'être inscrit préalablement en tant que Membre, ou s'inscrire en tant que Membre au moment de l'achat.

Les moyens de paiement disponibles sur la Plateforme sont les suivants : paiement par le biais du compte PayPal du Vigneron, par chèque ou virement bancaire directement auprès du Vigneron, ou par le biais du système de paiement sécurisé mis en place par VE2F en partenariat avec la banque Bnp Paribas.

La vente est conclue entre l'Acheteur et le Vigneron dès la finalisation par l'Acheteur de sa commande sur le Site. Dès que l'Acheteur a finalisé sa commande sur le Site, une confirmation de la commande sera adressée à l'Acheteur et au Vigneron.

Le Vigneron est responsable de l'expédition et de la livraison de la commande à l'Acheteur, conformément aux délais de livraison annoncés à l'Acheteur au moment de la commande et aux dispositions légales applicables. Les coordonnées de l'Acheteur seront accessibles au Vigneron une fois le paiement effectué. Dès que le Vendeur est prêt à expédier sa commande, il devra en informer VE2F ainsi que l'Acheteur, en indiquant à ce dernier la date de livraison ou le délai prévu pour la livraison. Si la commande est expédiée en courrier suivi, le Vigneron s'engage également à indiquer le numéro de suivi sur son compte. Les Produits commandés sont expédiés et livrés aux frais et risques du Vigneron.

A la livraison, l'Acheteur et/ou le Vigneron devra confirmer la bonne réception, par l'Acheteur, de la commande.

Le suivi de la commande peut être effectué à tout moment sur le Site par le Membre, par le biais de son compte.

Les réclamations, exercices du droit de rétractation et demandes de remboursement effectués par l'Acheteur doivent être adressés au Vigneron et seront directement gérés entre l'Acheteur et le Vigneron. La transaction est réputée clôturée au moment où l'Acheteur confirme la réception de la commande par le biais de son compte. A défaut, la transaction sera réputée clôturée 21 jours à compter de l'expédition par le Vigneron de la commande, sauf réclamation adressée par l'Acheteur.

Une fois la commande livrée, l'Acheteur pourra évaluer la transaction par le biais du système d'évaluation disponible sur le Site.

VE2F a mis en place un système de paiement sécurisé sur le Site (CB), permettant à l'Acheteur de régler directement le montant de sa commande au moment de sa finalisation. Dans ce cas, le Vigneron autorise VE2F, en son nom et pour son compte, à ouvrir un compte séquestre des sommes perçues, auprès de l'établissement choisi par VE2F et/ou de tout autre établissement financier proposant des services équivalents qui lui serait substitué. Les parties conviennent que ce compte séquestre ne sera utilisé qu'aux fins d'exécution des présentes Conditions Générales dans l'hypothèse où l'Acheteur choisit de payer ses Produits par le biais de la solution sécurisée de paiement mise en place par VE2F et conformément à ses stipulations. Le Vigneron renonce expressément à prétendre au bénéfice des sommes (intérêts ou autres) éventuellement produites par l'immobilisation des montants perçus à l'occasion de la commande et de l'exécution de la vente. Le mandat est limité à l'encaissement des sommes perçues au nom et pour le compte du Vigneron.

Dans l'hypothèse d'un paiement par carte bancaire via le système de paiement sécurisé de la Plateforme, des frais de transaction seront perçus sur le montant de la commande. Ces frais de transaction bancaire s'élèvent à 1.5% du montant total de la transaction (frais de port compris).

VE2F n'est en aucun cas responsable de la vente et ne saurait fournir une quelconque garantie à ce titre.

## Réclamations et droit de rétractation

Les réclamations, exercices du droit de rétractation et demandes de remboursement effectués par l'Acheteur doivent être adressés au Vigneron et seront directement gérés entre l'Acheteur et le Vigneron sans aucune intervention de VE2F. Il appartient à l'Acheteur et au Vigneron de se mettre d'accord. L'Acheteur et le Vigneron pourront chacun suivre la procédure dans leur compte respectif et disposeront d'un système d'alertes dans leur suivi de commandes.

L'Acheteur et le Vigneron agiront avec toutes les diligences nécessaires à la bonne résolution de la réclamation. La décision finale de rembourser l'Acheteur appartient au Vigneron.

En cas de réclamations nombreuses visant un même Vigneron ou d'un taux d'annulation élevé de la part d'un même Acheteur, VE2F se réserve également le droit de bloquer temporairement la boutique ou le compte du Membre concerné.

En cas de réclamation liée à un Produit non-conforme ou à l'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur s'engage à retourner le Produit au Vigneron. En particulier, l'Acheteur s'engage à emballer convenablement le Produit et à prendre toutes les précautions d'usage en vue de son transport.

## Dispositions financières

Dans l'hypothèse d'un paiement par carte bancaire via le système de paiement sécurisé de la Plateforme des frais de transaction bancaire seront perçus sur le montant de la commande. Ces frais de transaction s'élèvent à 1.5% du montant total de la transaction (frais de port compris).

En cas de paiement par l'Acheteur par le biais du système de paiement sécurisé, le Vigneron pourra à tout moment demander le virement du solde sur son compte bancaire. Le Vigneron devra au préalable enregistrer son RIB sur son compte. Le Vendeur aura accès à l'historique des montants dus à VE2F sur son interface.

Une facture mensuelle sera à la disposition du Vigneron sur son compte.

## Propriété de la plateforme

La Plateforme, son contenu, catalogue, textes, illustrations, photographies et images respectifs, et tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont la propriété exclusive de VE2F et/ou de tiers contractuellement liés à VE2F, titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme. Nonobstant ce qui précède, les Contenus fournis par chaque Membre sont et restent la propriété de chaque Membre, sous réserve de la licence concédée par le Membre à VE2F et aux Utilisateurs conformément aux présentes Conditions Générales. Il est interdit de reproduire, représenter et/ou exploiter tout ou partie de la Plateforme, de son contenu, catalogue, textes, illustrations, photographies et images et de tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sans l'autorisation préalable de VE2F. Par exception à ce qui précède, l'Utilisateur de la Plateforme est autorisé à reproduire (y compris en téléchargeant ou en imprimant tout ou partie de la Plateforme) et représenter tout ou partie de la Plateforme, à des fins strictement personnelles et privées et à l'exclusion de toute finalité commerciale ou lucrative.

Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers l'un quelconque des Sites doit demander l'autorisation de VE2F par écrit. L'autorisation de VE2F ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande de VE2F.

Les liens hypertextes vers le Site qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

## Conformité à la loi

Chaque Membre s'engage à respecter les lois, règlements et normes de toutes sortes en vigueur relatives à l'utilisation des services proposés via la Plateforme, à la mise en vente, à l'achat, à la sollicitation d'offres d'achat ou à la vente d'objets.

En outre, chaque Vigneron reconnaît expressément que l'utilisation des services VE2F par ses soins peut entraîner une qualification de « commerçant » au sens de l'article L121-1 du Code de commerce et que des obligations supplémentaires peuvent s'appliquer en sa qualité de professionnel.

Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, VE2F communiquera toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

## Responsabilité

VE2F n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

VE2F ne pourra être tenue responsable d'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau Internet.

En sa qualité d'hébergeur des Contenus mis en ligne par les Membres, VE2F ne pourra être tenue responsable au titre des Contenus publiés sur la Plateforme ou l'un quelconque des Sites par les Membres.

## Stipulations générales

VE2F se réserve à tout moment et à sa seule discrétion la faculté de suspendre ou d'interrompre l'accès à la Plateforme ou à l'un quelconque des Sites et/ou l'exploitation de la Plateforme ou de l'un quelconque des Sites, en tout ou partie, notamment pour des interventions de maintenance, des nécessités opérationnelles, des choix internes ou en cas d'urgence. VE2F se réserve également la faculté à tout moment et à sa seule discrétion d'enlever ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques, commerciales ou pratiques. Il est entendu que de telles interventions ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de VE2F, ni donner lieu à des indemnités ou à des dommages et intérêts au profit d'un Membre ou d'un Utilisateur de la Plateforme.

## Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français.

Les litiges intervenant entre Membres doivent être réglés entre les Membres et VE2F n'est pas requise d'intervenir ou de régler ledit litige.